

Modernización del acceso remoto Simplificación de la seguridad de red para 10.000 usuarios

PERFIL DEL CLIENTE

- Sector: Infraestructuras y propiedad inmobiliaria
- Usuarios incluidos: 10.000
- Solución: Symantec ZTNA y Cloud SWG
- Entorno: Endpoint Security + Cloud SWG + ZTNA

DESAFÍOS

- Las licencias VPN existentes estaban por caducar.
- La diversidad de agentes de red/terminales generaba complejidad operativa.
- La experiencia de VPN era deficiente, lo que afectaba a la productividad de los usuarios.
- Se necesitaba una integración adecuada con la base existente de Symantec Endpoint.

BENEFICIOS

- Los agentes de terminales se redujeron de varios a un único agente Symantec unificado.
- La VPN se sustituyó por completo en un plazo de 3 meses.
- Mejoró significativamente la experiencia del usuario en comparación con la VPN anterior.
- Se logró una seguridad permanente de red y terminales con una gestión más sencilla.

SOLUCIONES DE BROADCOM

- Symantec Cloud SWG
- Symantec ZTNA

1. AMPLIACIÓN SIN PROBLEMAS DE LA BASE DE SYMANTEC

La empresa llevaba mucho tiempo confiando en Symantec para la protección de sus terminales. Insatisfchos con el rendimiento de la VPN y a punto de caducar la licencia, ampliaron las capacidades de Symantec adoptando Cloud SWG y ZTNA, modernizando así el acceso de la mejor manera para una seguridad de confianza cero, sin introducir nuevos proveedores ni infraestructuras complejas.

2. UN AGENTE, COBERTURA COMPLETA

Al consolidarse con el agente Symantec unificado, la empresa simplificó la gestión de TI y redujo la complejidad de los terminales. La implementación única proporcionó tanto protección de terminales como acceso seguro a la red, junto con inspección del tráfico para mayor seguridad y una gestión más sencilla.

3. SIN VPN EN 90 DÍAS

La organización retiró la VPN por completo en un plazo de tres meses. La transición fue fluida y sin disruptivas, lo que proporcionó una mayor seguridad a la fuerza laboral híbrida.

4. EXPERIENCIA SUPERIOR DEL USUARIO

Los usuarios notificaron mejoras drásticas, con un acceso más sencillo, mayor velocidad y fiabilidad constante a través de la red troncal de Google Cloud en comparación con el antiguo modelo VPN. De este modo se mejoró la productividad y se reforzó la confianza de los empleados en la estrategia de modernización de TI.